

Con fundamento en los artículos 15, 16 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "Ley") y su reglamento hacemos de su conocimiento que CORPORATIVO NAYARAM, S. DE R.L. DE C.V. (CORPORATIVO NAYARAM®), con domicilio en Calle Roma 196 -2, Colonia Versalles, Código Postal 48310 en la Ciudad de Puerto Vallarta, Jalisco y página web www.corporativonayaram.com/ es responsable de recabar, del uso y la protección de Datos Personales, y Sensibles de acuerdo al cumplimiento de los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Nuestros clientes proporcionan Datos Personales y Sensibles de manera directa, indirecta, personal o a través de sus representantes, franquiciatarias, subsidiarias, filiales, afiliadas, pagadoras y/o aliadas comerciales.

Los Datos Personales se recopilan a través de oficinas administrativas; oficinas de ventas o sucursales; telefónicamente, correo electrónico y/o por la página de internet y podrán incluir: (a) Nombre(s) y apellidos; (b) Dirección de correo electrónico; (c) Lugar y fecha de nacimiento; (d) Clave de Registro Federal de Contribuyentes y/o cualquier modificación; (e) Clave Única de Registro de Población; (f) Comprobante de domicilio; (g) Identificación oficial; (h) Datos Constitutivos, (i) Dirección de correo electrónico; (j) Fotografías (k) Cuentas bancarias, (l) Números telefónicos (de trabajo, casa y móvil).

En caso de Los Datos Sensibles se recopilan de manera personal a través de entrevistas con los departamentos de Recurso Humanos y/o a través de formularios especializados por la contratación de un servicio y podrán incluir además de los datos personales: (a) Tipo de Sangre, (b) Origen étnico (c) Estado de Salud pasado y presente (d) Religión (e) Creencias Filosóficas y Morales (f) Afiliación Sindical (g) Opiniones Políticas, (h) Preferencias Sexuales.

Los fines primarios aplicables a los Datos Personales (los "Fines Primarios") serán: (a) Identificarlo como cliente o interesado en nuestros productos y/o servicios; (b) Conocer sus necesidades; (c) Contactarlo y poder dar seguimiento a su interés en la compra de nuestros productos y como fuerza de venta; (d) Informarle de nuevas promociones; (e) Para la elaboración de documentos, contratos, convenios, facturas, recibos, y documentación relacionada con una prestación de servicio; (f) Atención de quejas, aclaraciones y cualquier actividad relacionada; (g) Almacenamiento y (h) Para dar cumplimiento a términos y condiciones que hayamos establecido con usted.

Los fines secundarios aplicables a los Datos Personales (los “Fines Secundarios”) serán: (a) Estadística; (b) Mercadeo, (c) Prospección y (d) Diagnóstico situacional para apoyar estratégicamente.

La confidencialidad de los Datos Personales está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida, por ejemplo los Datos Personales se encuentran en una base de datos interna y cuyo acceso está restringido a personas autorizadas; convenios de confidencialidad con su personal, entre otras.

Usted tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación de sus Datos Personales, a oponerse al tratamiento de los mismos; (en su conjunto “Derechos ARCO”). Para ello, es necesario que usted o su representante legal presente una solicitud por escrito del ejercicio del Derecho ARCO dirigida al área de atención a clientes de CORPORATIVO NAYARAM® responsable de la protección de Datos Personales, ubicada en el domicilio antes indicado, o bien, se comuniquen vía correo electrónico al área de atención a clientes a socialmedia@corporativonayaram.com (“Solicitud”); debiendo recibir en ambos casos acuse de recibo, para que CORPORATIVO NAYARAM® quede vinculado al respecto. Dicha Solicitud deberá contener la siguiente información: (a) Nombre (s) Apellidos de usted y su representante, en su caso; (b) Dirección de correo electrónico para recibir notificaciones; (c) Copia simple de la identificación oficial con fotografía de usted o su representante, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la Solicitud a su nombre; (d) Existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, en su caso; (e) Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales busque ejercer algunos de los Derechos ARCO; (f) Cualquier elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales; y (g) Firma autógrafa de la Solicitud de usted o su representante.

En caso de solicitar el ejercicio del derecho de: (a) Rectificación, deberá indicar las modificaciones a realizar y proporcionar la documentación que acredite y sustente la petición; y (b) Acceso; CORPORATIVO NAYARAM® proporcionará los Datos Personales vía correo electrónico y/o mediante cita en oficinas administrativas; oficinas de ventas o sucursales, a elección de CORPORATIVO NAYARAM®.

En un plazo máximo de 20 VEINTE días hábiles contados a partir del acuse de recepción de la Solicitud, se deberá atender la petición e informarse sobre la procedencia o improcedencia de la misma

mediante un aviso enviado al correo electrónico proporcionado para recibir la notificación. En caso de resultar procedente su Solicitud, CORPORATIVO NAYARAM® deberá hacerla efectiva dentro de los 15 QUINCE días hábiles siguientes, contados a partir de la recepción y confirmación vía correo electrónico de la procedencia de su Solicitud. En adición, al procedimiento para el ejercicio del Derecho ARCO, usted tiene derecho, con relación a los Fines Secundarios a: (a) revocar o manifestar su negativa para tratar sus Datos Personales; y/o (b) ser incluido en el “Listado de Exclusión” habilitado y propio de CORPORATIVO NAYARAM® que nos permite limitar el uso y divulgación de Datos Personales. Para ambos efectos basta nos envíe, la solicitud para revocar o ser excluidos, la cual deberá contener: (a) Nombre (s) y Apellidos y (b) Cuenta de correo electrónico para responder su solicitud, esta deberá ser dirigida al área de atención a clientes de CORPORATIVO NAYARAM® al siguiente correo electrónico socialmedia@corporativonayaram.com, debiendo recibir acuse de recibo para que CORPORATIVO NAYARAM® quede vinculado al respecto. El acuse de recibo, incluye constancia de revocación y/o inscripción al “Listado de Exclusión”. CORPORATIVO NAYARAM® tiene un plazo máximo para dar respuesta de 5 CINCO días hábiles. Toda la documentación deberá ser enviada en formato de archivo PDF, legible y completa, para que CORPORATIVO NAYARAM® pueda atender la Solicitud.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por CORPORATIVO NAYARAM® o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer su queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales: INAI (www.inai.gob.mx), dentro de los 15 QUINCE días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de CORPORATIVO NAYARAM® o a partir de que concluya el plazo de 20 VEINTE días contados a partir de la fecha del acuse de recepción de la Solicitud de ejercicio de derechos.

CORPORATIVO NAYARAM® es una empresa dedicada a brindar servicios empresariales integrales a través de servicios de Consultoría, Capacitación, Idiomas, Oficina Virtual, Mercadotecnia, Publicidad Dirigida y Organización y Coordinación de Eventos. En consecuencia, los Datos Personales podrán ser transferidos a sus representantes, franquiciatarias, subsidiarias, filiales, afiliadas, pagadoras, aliadas comerciales y/o terceros que guarden relación con la citada actividad, dentro del territorio nacional; para los mismos fines citados, podrá ser

transmitida a las personas que a continuación se mencionan: Asesores en materia legal, Administrativa, Comercial, Financiera, Contable y/o Fiscal y cualquier otra que sea necesaria para cumplir los fines para los cuales se haya celebrado un contrato. Para fines distintos a los enlistados en este apartado, CORPORATIVO NAYARAM® no realiza en ningún caso transferencia de datos que requiera consentimiento expreso del titular, por lo que se exentan en el presente aviso.

IMPORTANTE: Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento en este mismo sitio de

Internet: www.corporativonayaram.com ubicado en la parte inferior derecha de la página principal en el apartado Aviso de Privacidad de Datos para Clientes, sin que sea necesario comunicar dicha modificación al respecto en forma individual y personalizada.

Aviso de Privacidad Vigente a partir de enero de 2016, por Corporativo Nayaram, S. de R.L. de C.V.